

OGRANICZONA GWARANCJA SERWISOWA (3 miesiące)

4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. udziela niniejszej Gwarancji na produkt(y) zawarte w pakiecie sprzedażnym (dalej „Produkt”).

4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. gwarantuje, iż w okresie gwarancji firma serwisowa, w stosownym czasie bezpłatnie usunie wady materiałowe, konstrukcyjne i wykonawcze, w drodze naprawy. Gwarancja jest ważna i wykonalna na terenie Polski w serwisie 4cv ul. Broniewskiego 28, 00-771 Warszawa.

Okres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna bieg z chwilą zakupu Produktu przez pierwszego użytkownika końcowego. Produkt może składać się z wielu odrębnych części i dla różnych części będą miały zastosowanie inne okresy gwarancji (dalej „Okres Gwarancji”). Szczególne okresy gwarancji to:

- a. **3 (trzy) miesiące na telefon komórkowy** oraz 1 (jeden) miesiąc na akcesoria (niezależnie od tego czy wchodzi one w skład pakietu sprzedażnego telefonu czy też sprzedawane są oddzielnie) inne niż zużywające się części i akcesoria, wyszczególnione w pkt b) i c) poniżej;
- b. 1 (jeden) miesiąc na następujące zużywające się części i akcesoria: baterie, ładowarki, podstawki do telefonu, zestawy słuchawkowe, kable i obudowy;
- c. 1 (jeden) miesiąc na nośniki, na których znajduje się oprogramowanie, np. CD-rom, karta pamięci.

W zakresie dozwolonym przez prawo krajowe, Okres Gwarancji nie zostanie przedłużony lub odnowiony bądź też w inny sposób zmieniony z powodu późniejszej odsprzedaży, naprawy lub wymiany Produktu. Naprawiona część (części) oraz wymieniony Produkt będzie jednakże objęty gwarancją na pozostałą część oryginalnego okresu Gwarancji lub na okres 14 (czternastu) dni od daty naprawy lub wymiany, w zależności od tego, który z nich będzie dłuższy.

Jak uzyskać serwis gwarancyjny?

W celu złożenia reklamacji na podstawie niniejszej Gwarancji, należy przekazać Produkt lub część (jeśli reklamacji nie podlega cały Produkt) do autoryzowanego serwisu 4cv w Warszawie ul. Broniewskiego 28. W celu złożenia reklamacji należy powiadomić autoryzowany serwis 4cv o podejrzewanej wadzie w rozsądnym terminie od daty stwierdzenia podejrzewanej wady Produktu, w każdym zaś przypadku nie później jednak niż przed datą wygaśnięcia Okresu Gwarancji.

W przypadku dostarczenia produktu do serwisu pocztą lub kurierem koszty przesyłek w obydwie (do serwisu i z serwisu) strony ponosi użytkownik produktu.

W celu zgłoszenia reklamacji z tytułu Gwarancji należy przedstawić:

- a. Produkt (lub część, której dotyczy reklamacja),
- b. oryginał dowodu zakupu, który wyraźnie określa nazwę i adres sprzedającego, datę i miejsce zakupu, rodzaj produktu oraz numer IMEI lub inny numer seryjny.
- c. ważną kartę gwarancyjną.

Czego nie obejmuje gwarancja?

1. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje instrukcji użytkownika ani jakichkolwiek pochodzących od osób trzecich oprogramowania, ustawień, treści, danych, lub linków osób trzecich, niezależnie od tego czy zostały one umieszczone lub ściągnięte do Produktu czy też zostały tam umieszczone podczas instalacji, składania, przesyłania lub na innym etapie dostawy lub też zostały uzyskane przez użytkownika w jakikolwiek inny sposób. 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. nie gwarantuje, że każde oprogramowanie spełniać będzie wymagania użytkownika lub będzie współpracować ze sprzętem lub aplikacjami oprogramowania dostarczonego przez osobę trzecią, lub że jakiegokolwiek oprogramowanie działać będzie w sposób nieprzerwany oraz bez zakłóceń, lub że wszelkie błędy w oprogramowaniu będą możliwe do usunięcia lub zostaną usunięte.
2. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje: a) normalnego zużycia (w tym, bez ograniczeń, zużycia obiektywu aparatu, baterii lub wyświetlaczy), b) wad spowodowanych nieostrożnym obchodzeniem się z Produktem (w tym, bez ograniczeń, wad spowodowanych przez ostre przedmioty, zginanie, zgniecenie, upuszczenie, itp.), c) wad spowodowanych niewłaściwym użyciem Produktu, w tym użyciem w sposób sprzeczny z instrukcjami wydanymi przez Producenta, takimi jak na przykład zalecenia zawarte w Instrukcji Obsługi Produktu) innych zdarzeń, na które 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. nie ma wpływu.
3. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje wad lub podejrzewanych wad, które powstały wskutek użytkowania Produktu wraz z lub wskutek podłączenia go do produktu, akcesoriów, oprogramowania i/lub usługi, które nie zostały wytworzone, dostarczone przez Producenta lub z których korzystano w innym celu niż przewidziany jako cel użytkowania. Wady takie mogą być spowodowane przez wirusy na skutek nieautoryzowanego dostępu użytkownika lub osoby trzeciej do usług, innych kont, systemów komputerowych lub sieci. Taki nieautoryzowany dostęp może nastąpić wskutek nieuprawnionego działania osób trzecich, wydobycia hasła lub w inny nieuprawniony sposób.
4. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych zwarcieniem w baterii lub też przerwaniem uszczelnienia obudowy baterii lub ogniw baterii lub też, gdy istnieją ślady, że usiłowano dokonać takich czynności, bądź też spowodowanych faktem, że bateria zastosowana została w sprzęcie, który nie jest dla niej przeznaczony.
5. Niniejsza Gwarancja nie będzie wykonalna jeśli Produkt został otwarty, zmieniony lub naprawiony przez osobę inną niż przedstawiciel autoryzowanego serwisu 4cv, został naprawiony przy użyciu nieoryginalnych części zamiennych lub jeśli numer seryjny Produktu, kod wyposażenia dodatkowego lub numer IMEI zostały

usunięte, wymazane, zamazane, zmienione bądź są nieczytelne w zakresie, który zostanie określony według wyłącznego uznania 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K.

6. Niniejsza Gwarancja nie będzie wykonalna, jeśli Produkt narażony był na działanie wilgoci, ekstremalnych warunków termicznych lub środowiskowych bądź gwałtowne zmiany takich warunków, korozję, utlenianie, zanieczyszczenie pyłami lub produktami żywnościowymi, lub wpływ produktów chemicznych.

Inne ważne uwagi

Karta SIM oraz sieć komórkowa i/lub sieć innego rodzaju lub też system, w którym działa Produkt, zapewniane są przez operatora niezależnego. Dlatego też na podstawie niniejszej gwarancji 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za działanie, dostępność, zasięg, usługi lub zakres takiej sieci komórkowej lub sieci innego rodzaju bądź też systemu.

Przypominamy o sporządzeniu kopii zapasowych lub zachowaniu pisemnych zapisów wszelkich ważnych treści i danych przechowywanych w Produkcie, ponieważ podczas naprawy lub wymiany Produktu, treści te i dane mogą ulec zniszczeniu. Zgodnie z postanowieniami ustępu zatytułowanego „Ograniczenia odpowiedzialności 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K.” poniżej, 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. nie będzie ponosić odpowiedzialności, zarówno wprost jak i w sposób dorozumiany, z tytułu jakichkolwiek szkód lub strat wynikających z utraty, uszkodzenia lub zniszczenia treści lub danych podczas naprawy lub wymiany Produktu.

Wszystkie części Produktu lub inne wyposażenie, jakie zostało wymienione przez 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. stanowić będą własność 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. Jeśli zostanie stwierdzone, że Produkt nie podlega warunkom Ograniczonej Gwarancji, 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. zastrzega sobie prawo pobrania kosztów manipulacyjnych. Przy naprawie lub wymianie Produktu 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. może stosować produkty nowe, równorzędne z nowymi lub regenerowane.

Produkt może zawierać elementy charakterystyczne dla danego kraju, w tym także oprogramowanie. Jeśli Produkt został reeksportowany z kraju oryginalnego przeznaczenia do innego kraju, może on zawierać elementy charakterystyczne dla kraju, co w rozumieniu niniejszej Ograniczonej Gwarancji nie będzie uznane za wadę.

Ograniczenie odpowiedzialności 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja stanowi jedyną i wyłączną formę zadośćuczynienia przez 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. oraz jedyną i wyłączną podstawę odpowiedzialności 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. z tytułu wad Produktu. Niniejsza Ograniczona Gwarancja zastępuje wszelkie gwarancje i zobowiązania, zarówno ustne jak i pisemne, ustawowe (poza bezwzględnie obowiązującymi), umowne, wynikające z czynów niedozwolonych bądź innego rodzaju (w tym, bez ograniczeń, oraz jeśli zezwala na to prawo, wszelkie warunki, gwarancje lub inne ustalenia dotyczące należytej jakości lub przydatności do określonego celu).

1. **Niniejsza Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego (konsumenta) wynikających z rękojmi. W przypadku produktów używanych (powystawowych) uprawnienia skrócone do 12 miesięcy.**
2. **Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec Klienta nie będącego konsumentem zostaje wyłączona.**

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. nie przyjmuje jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty lub uszkodzenia czy też zniszczenia danych, za utratę jakichkolwiek korzyści, utratę możliwości korzystania z Produktu, utratę funkcjonalności Produktu, utratę kontraktów, utratę transakcji, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki oraz za jakąkolwiek inną pośrednią, wynikową lub szczególną stratę lub szkodę.

UWAGA! Zakupiony przez Państwa Produkt jest zaawansowanym technologicznie urządzeniem elektronicznym. Zdecydowanie zaleca zapoznanie się z instrukcją użytkownika oraz instrukcjami załączonymi do Produktu lub dla niego opracowanymi. Proszę także zwrócić uwagę, że Produkt może zawierać wyświetlacze, obiektyw aparatu fotograficznego i inne części, które w przypadku nieostrożnego obchodzenia się z Produktem mogą łatwo ulec zadrapaniom lub innym uszkodzeniom.